

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Informacje ogólne

Niniejsza polityka prywatności dotyczy strony internetowej euroflex-appliances.pl (dalej: „Strona”), której administratorem jest:

Smartlife spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Grunwaldzka 104 lok. 7, 60-307 Poznań

NIP: 7773187458

E-mail: office@smartlifepolska.com

(dalej: „Administrator”).

Strona służy prezentacji oferty oraz umożliwia kontakt z Administratorem za pośrednictwem formularza kontaktowego.

2. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest:

Smartlife sp. z o.o. ul. Grunwaldzka 104 lok.7, 60-307, adres mailowy: office@smartlifepolska.com

3. Zakres zbieranych danych

3.1 Dane podawane przez użytkownika

Za pośrednictwem formularza kontaktowego Administrator przetwarza:

- imię i nazwisko
- adres e-mail
- treść wiadomości

Podanie danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwia udzielenie odpowiedzi na zapytanie.

3.2 Dane zbierane automatycznie

Podczas korzystania ze Strony mogą być zbierane:

- adres IP
- dane o urządzeniu i przeglądarce
- system operacyjny
- dane o aktywności na stronie

3.3 Zabezpieczenia antyspamowe

Strona stosuje mechanizmy zabezpieczające przed spamem (np. testy logiczne), które mogą przetwarzać dane techniczne użytkownika.

4. Cele i podstawy przetwarzania danych

4.1 Kontakt

Dane są przetwarzane w celu:

- udzielenia odpowiedzi na zapytanie
- kontaktu z użytkownikiem

Podstawa prawna: **art. 6 ust. 1 lit. f RODO**

Prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest umożliwienie kontaktu z użytkownikami oraz udzielanie odpowiedzi na zapytania.

4.2 Analityka

Dane mogą być przetwarzane w celu:

- analizy ruchu na stronie
- poprawy działania Strony

Podstawa prawna: **zgoda użytkownika (cookies)**

4.3 Marketing

Strona może wykorzystywać narzędzia marketingowe do:

- wyświetlania reklam dopasowanych do użytkownika
- remarketingu
- analizy skuteczności kampanii

Podstawa prawna: **zgoda użytkownika (cookies)**

5. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane:

- Google Ireland Limited
- Meta Platforms Ireland Limited
- dostawcom hostingu i IT

Podmioty te działają jako odrębni administratorzy lub podmioty przetwarzające, w zależności od charakteru usługi.

6. Przekazywanie danych poza EOG

Dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (np. do USA) na podstawie standardowych klauzul umownych (SCC) lub innych zgodnych mechanizmów prawnych.

7. Pliki cookies

Strona wykorzystuje pliki cookies:

- niezbędne

- analityczne
- marketingowe

Cookies analityczne i marketingowe są wykorzystywane wyłącznie po uzyskaniu zgody użytkownika.

Użytkownik może zarządzać cookies oraz wycofać zgodę w dowolnym momencie.

8. Okres przechowywania danych

- dane z formularza – przez czas niezbędny do obsługi zapytania oraz maksymalnie do 3 lat,
- dane analityczne – do 26 miesięcy lub zgodnie z ustawieniami narzędzi,
- dane marketingowe – do czasu wycofania zgody.

9. Prawa użytkownika

Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania,
- usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania,
- sprzeciwu,
- przenoszenia danych,
- cofnięcia zgody.

Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10. Profilowanie

Dane mogą być profilowane w szczególności poprzez analizę zachowania użytkownika na stronie w celu dopasowania reklam.

Profilowanie nie wywołuje skutków prawnych ani nie wpływa istotnie na sytuację użytkownika.

11. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne chroniące dane osobowe.

12. Zmiany polityki

Polityka może być aktualizowana. Aktualna wersja jest dostępna na Stronie.

13. Kontakt

Adres mailowy: office@smartlifepolska.com